



Mehr als nur ein Sanitätshaus!

KRIEGER steht für Gesundheitsversorgung - seit 1802. In der Pharma-Sparte finden sich ein hochmoderner vollversorgender pharmazeutischer Großhandel sowie ein Shortliner. In der Pharmalogistiksparte ist KRIEGER Logistikpartner internationaler Hersteller. Die KRIEGER Patientenversorgung GmbH ist überregional einer der größten Versorger für Homecare und Reha-Technik, zudem wohnortnah in seinen Sanitätshäusern vertreten. Mit der Sophien-Arzneimittel GmbH gehört ein Herstellungsbetrieb für diverse Arzneiformen zur Unternehmensgruppe. KRIEGER ist in der 5. Generation familiengeführt und beschäftigt rund 800 Mitarbeitende an 20 Standorten.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Berlin suchen wir Sie in Vollzeit als

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) im Gesundheitswesen

Ihre Aufgaben

- Umfassende telefonische Kundenberatung und -betreuung in den Versorgungsmöglichkeiten von Inkontinenzprodukten sowie Pflegehilfsmitteln und ihre Abwicklung
- Qualitäts- und serviceorientierte Beantwortung aller eingehenden Kundenanfragen
- Aktive Kundenbindung (In- und Outbound-Telefonie)
- Eingabe und Pflege der Kundendaten in unserer Branchensoftware Acriba

- Sicherstellung einer optimalen Rundumversorgung unserer Kunden

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung, z.B. als Kauffrau o. Kaufmann im Gesundheitswesen / Medizinische Fachangestellte (MFA) / Pharmazeutisch kaufmännische Angestellte (PKA) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung von Vorteil, allerdings nicht zwingend erforderlich
- Schnelle Auffassungsgabe sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- Leistungsbereitschaft und Teamgeist
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Worauf Sie sich freuen können

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Jobticket
- Wunschgutschein anlässlich Geburtstag und Jubiläen
- Zuschuss zur Arbeitsplatzbrille
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein tolles Team, das zusammenhält

Jetzt bewerben

Kontakt

Ihre Ansprechpartnerin:
Nicole Peuser

Hier finden Sie weitere Informationen: <https://www.krieger-sanitaetshaus.de>