



Mehr als nur ein Sanitätshaus!

Seit 1802 steht Krieger für eine kontinuierliche Bereitstellung hochwertiger Gesundheitsdienstleistungen. Unsere Pharma-Sparte beliefert Apotheken und medizinische Einrichtungen, während unsere Pharmalogistiksparte als zuverlässiger Dienstleister für internationale Pharma-Hersteller agiert. Unter dem Dach von Sophien Arznei fungiert KRIEGER nicht nur als Hersteller für Standardzulassungen und homöopathische Arzneimittel, sondern auch als renommierter Lohnfertiger. Darüber hinaus zählt Krieger Sanitätshaus zu den führenden Anbietern im Homecare-Segment und gewährleistet mit über 16 Standorten eine flächendeckende Versorgung mit Reha- und Orthopädietechnik. Als traditionsbewusstes Familienunternehmen in der fünften Generation beschäftigen wir rund 700 engagierte Mitarbeiter an 18 Standorten.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Berlin suchen wir dich in Vollzeit als

Telefonischer Kundenberater im Gesundheitswesen (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Umfassende telefonische Kundenberatung und -betreuung in den Versorgungsmöglichkeiten von Inkontinenzprodukten sowie Pflegehilfsmitteln und ihre Abwicklung
- Qualitäts- und serviceorientierte Beantwortung aller eingehenden Kundenanfragen

- Aktive Kundenbindung (In- und Outbound-Telefonie)
- Eingabe und Pflege der Kundendaten in unserer Branchensoftware Acriba
- Sicherstellung einer optimalen Rundumversorgung unserer Kunden

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung im Gesundheitswesen oder vergleichbare Qualifikation
- Einstieg auch ohne einschlägige Berufserfahrung möglich
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenberatung oder -betreuung im Gesundheitswesen
- Freude am Telefonieren sowie hohe Kundenorientierung
- Leistungsbereitschaft und Teamgeist
- Organisationstalent und Fähigkeit zur Priorisierung von Aufgaben

Worauf Du dich freuen kannst

- Deine Ideen und Meinungen sind erwünscht und werden Teil unserer Entscheidungen.
- Du bekommst schnelles Feedback. Eine umfassende Einarbeitung durch eine*n Mentor*in an deiner Seite erleichtert den Einstieg. Für alle Fragen gibt es hier eine Antwort.
- Kostenlose Getränke und gesunde Snacks sind bei uns selbstverständlich.
- Du wirst mit modernster Technik ausgestattet. Curved Monitore, ergonomische Stühle wie auch höhenverstellbare Tische sorgen für ein angenehmes Arbeiten im Office perfekt auf dich abgestimmt.
- Komm bequem und stressfrei bei uns an. Dein BVG Jobticket wird von uns bezuschusst, damit du zur Arbeit oder privat günstiger vorankommst.

Jetzt bewerben

Kontakt

Deine Ansprechpartnerin:

Alexander Maihoff

Hier findest du weitere Informationen: <https://www.krieger-sanitaetshaus.de>