



Mehr als nur ein Sanitätshaus!

Seit 1802 steht Krieger für eine kontinuierliche Bereitstellung hochwertiger Gesundheitsdienstleistungen. Unsere Pharma-Sparte beliefert Apotheken und medizinische Einrichtungen, während unsere Pharmalogistiksparte als zuverlässiger Dienstleister für internationale Pharma-Hersteller agiert. Unter dem Dach von Sophien Arznei fungiert KRIEGER nicht nur als Hersteller für Standardzulassungen und homöopathische Arzneimittel, sondern auch als renommierter Lohnfertiger. Darüber hinaus zählt Krieger Sanitätshaus zu den führenden Anbietern im Homecare-Segment und gewährleistet mit über 16 Standorten eine flächendeckende Versorgung mit Reha- und Orthopädietechnik. Als traditionsbewusstes Familienunternehmen in der fünften Generation beschäftigen wir rund 700 engagierte Mitarbeiter an 18 Standorten.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Koblenz suchen wir Sie in Vollzeit als

Telefonischer Kundenberater im Gesundheitswesen (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Umfassende telefonische Kundenberatung und -betreuung in den Versorgungsmöglichkeiten von Inkontinenzprodukten sowie Pflegehilfsmitteln und ihre Abwicklung
- Qualitäts- und serviceorientierte Beantwortung aller eingehenden Kundenanfragen
- Aktive Kundenbindung (In- und Outbound-Telefonie)

- Eingabe und Pflege der Kundendaten in unserer Branchensoftware Acriba
- Sicherstellung einer optimalen Rundumversorgung unserer Kunden

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene medizinische Ausbildung, z.B. als Kauffrau o. Kaufmann im Gesundheitswesen / Medizinische Fachangestellte (MFA) / Pharmazeutisch kaufmännische Angestellte (PKA) oder vergleichbare Qualifikation wünschenswert
- Idealerweise Erfahrungen in der Kundenbetreuung oder Kundenberatung im Gesundheitswesen bzw. Homecare
- Sie sind kommunikativ und ausdrucksfähig, haben Spaß am Telefonieren und können simultan am PC dokumentieren
- Service- und verkaufsorientiert mit einer strukturierten Arbeitsweise im Team
- Alternativ für Quereinsteiger: Sie sind aufgeschlossen, lernfreudig, belastbar und es macht Ihnen Freude, Lösungen zu finden und damit unsere Kunden rundum zufrieden zu stellen

Worauf Sie sich freuen können

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- 13 Gehälter
- Erfolgsprämie
- Vermittlungsprämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"
- Gesundheitsbonus
- Corporate Benefits
- Zuschuss zum Fitnessstudio
- VWL-Zuschuss
- AG-Beitrag zur betrieblichen Altersvorsorge (BAV)
- Jobrad
- Jobticket
- Wunschgutschein anlässlich Geburtstag und Jubiläen
- Zuschuss zur Arbeitsplatzbrille

- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Jetzt bewerben

Kontakt

Ihre Ansprechpartnerin:

Laura Meidt

Hier finden Sie weitere Informationen: <https://www.krieger-sanitaetshaus.de>